

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY UŽÍVANIA MESTSKEJ KARTY KOŠICE

I. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky užívania mestskej karty Košice (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom mestskej karty (ďalej len „prevádzkovateľ“), správcom mestskej karty (ďalej len „správca“), poskytovateľom služieb (zmluvným partnerom) a držiteľom mestskej karty (ďalej len „držiteľ karty“).
2. Prevádzkovateľom je Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť, Bardejovská 6, 043 29, Košice, IČO: 31701914 (ďalej aj „DPMK“). Správcom mestskej karty vo vzťahu k dopravnej aplikácii je DPMK. Správcom mestskej karty vo vzťahu k uplatneniu zliav a výhod je Mesto Košice, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice, IČO: 00691135 (ďalej aj „Mesto“), alebo ním poverená osoba.
3. VOP sa vzťahujú na držiteľa karty, ktorý písomne požiadal DPMK o vydanie mestskej karty. V primeranom rozsahu sa tiež vzťahujú na držiteľa iných kariet (napr. ISIC, regionálna karta a pod.), ak tieto iné karty mu umožňujú používať aplikácie v rovnakom rozsahu ako mestská karta (napr. zľavnené cestovanie v MHD v Košiciach).
4. VOP sa nevzťahujú na držiteľa turistickej karty v meste Košice („Košice welcome card“).

II. Základné ustanovenia o mestskej karte Košice

1. Mestská karta Košice (ďalej len „mestská karta“ alebo „karta“) je karta s unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi zľavnené cestovanie v súlade s platnou tarifou MHD v Košiciach (ďalej len „tarifa“), uplatňovať zľavy u podnikateľov a iných organizácií podľa aktuálnej ponuky služieb (ďalej len „aktuálna ponuka“). Poskytovatelia týchto služieb v ponuke mestskej karty sú zmluvnými partnermi správcu (ďalej len „zmluvný partner“).
2. Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorá získala platnú mestskú kartu na predajnom mieste. Karta je neprenosná, znie na meno jej držiteľa. Užívanie mestskej karty tretími osobami je zakázané.

III. Predaj mestskej karty

1. V mene Mesta mestskú kartu vydáva a distribuuje cez zmluvné autorizované predajné miesta (ďalej len „predajné miesta“) prevádzkovateľ.
2. Cena mestskej karty je určená v tarife ako cena čipovej karty.

IV. Uzavretie zmluvy

1. Zmluvný vzťah („zmluva o užívaní mestskej karty“) medzi prevádzkovateľom, správcom a držiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji mestskej karty na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude titul, meno, priezvisko a fotografia držiteľa karty, spolu s unikátnym

číslom a dobou platnosti karty vytlačené na zadnej strane mestskej karty.

V. Práva držiteľa karty

1. Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti mestskej karty využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v aktuálnej ponuke. Poskytovateľom týchto služieb sú zmluvní partneri; prevádzkovateľ alebo správca sa považujú za zmluvného partnera len v prípade priamo poskytovania jednotlivých služieb. Platný je popis ponúkaných služieb, otváracia doba a prevádzková kapacita uvedená v aktuálnej ponuke. Aktuálna ponuka je dostupná vždy u prevádzkovateľa (vrátane uvedenia na jeho internetovej stránke www.dpmk.sk), správcu (vrátane uvedenia na jeho internetovej stránke www.kosice.sk), ako aj u jednotlivých zmluvných partnerov.
2. Zmluvný partner je pri poskytovaní zvýhodnených služieb podľa aktuálnej ponuky oprávnený podrobiť kontrole držiteľa mestskej karty a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať držiteľ karty po tom, čo na vstupe predloží mestskú kartu a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Použitie mestskej karty môže byť zmluvným partnerom alebo ním poverenou osobou registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačeného formulára.
3. Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera podľa aktuálnej ponuky automaticky stáva jeho klientom (zákazníkom). Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. Prevádzkovateľ ani správca neručí za eventuálne škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. Prevádzkovateľ ani správca nie je povinný prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom a držiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.
4. Ak prevádzkovateľ alebo správca priamo poskytujú jednotlivé služby (t. j. majú postavenie zmluvného partnera), ustanovenie týkajúce sa zmluvných partnerov sa primerane vzťahuje aj na nich.

VI. Povinnosti držiteľa mestskej karty

Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď držiteľ karty

postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Mestská karta smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitieestskej karty oprávňuje prevádzkovateľa k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa článku VIII.

VII. Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, môže správca so zmluvným partnerom predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti. Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi prevádzkovateľ aj správca v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke, kde je zverejňovaná aktuálna ponuka.
2. Držiteľ berie na vedomie, že poskytovanie niektorých služieb v aktuálnej ponuke môže byť obmedzené len na určité množstvo.
3. Zmena cien služieb u zmluvného partnera je vyhradená. Prevádzkovateľ ani správca nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov je nemenná počas doby, ktorá bola dohodnutá medzi správcou a zmluvným partnerom.
4. Držiteľ karty je povinný písomne ohlásiť prevádzkovateľovi prípadnú zmenu osobných údajov. V prípade, že držiteľ karty zmenil počas doby trvania karty svoju adresu, avšak túto skutočnosť neohlásil, nadobudnú účinnosť písomné oznámenia zo prevádzkovateľa alebo správcu zaslané na poslednú doručovaciu adresu uvedenú držiteľom karty.

VIII. Doba platnosti zmluvy

1. Mestská karta platí počas doby platnostiestskej karty, ktorá je uvedená na vydannej karte (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). So súhlasom prevádzkovateľa možno dobu platnosti predĺžiť. Po uplynutí doby platnosti stráca mestská karta automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Držiteľ karty je oprávnený využívať mestskú kartu počas doby platnosti zmluvy.
2. Držiteľ karty a prevádzkovateľ sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať zmluvu o užívaníestskej karty. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej držiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. Prevádzkovateľ je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Držiteľ karty je povinný mestskú kartu bez odkladu vydať prevádzkovateľovi.

IX. Strata/ krádežestskej karty

1. Pri strate alebo krádežiestskej karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť prevádzkovateľovi, ktorý kartu okamžite zablokuje. Držiteľovi bude za aktuálnu cenu novejestskej karty vystavená nová karta.

X. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty, ktoré získa v súvislosti so zmluvným vzťahom týkajúceho sa používaniaestskej karty resp. používania dopravnej aplikácie. Držiteľ karty je pri vystavovaníestskej karty povinný vypísať žiadosť o vydanie karty (ďalej len „osobný formulár“), kde uvedie svoje osobné údaje: meno, priezvisko, rodné číslo, bydlisko. Poskytnutie niektorých služieb môže byť viazané na uvedenie ďalších osobných údajov s súladom s príslušnými právnymi predpismi.
2. Údaje o využívaníestskej karty možno vyhodnocovať len spôsobom, ktorý neumožňuje priradenie konkrétneho spôsobu využitia danej služby konkrétnemu držiteľovi karty, a to len za účelom zlepšovania ponukyestskej karty. Prevádzkovateľ, správca ako aj zmluvný partner sa zaväzujú k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochrانيا im zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolvanými osobami. Prevádzkovateľ, správca aj zmluvný partner sa zaväzujú, že osobné údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám bez písomného súhlasu držiteľa.

XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre mestskú kartu je určený všeobecný súd prevádzkovateľa.
2. VOP sú prístupné na portáliestskej karty, na internetovej stránke Mesta (www.kosice.sk), internetovej stránke DPMK (www.dpmk.sk) ako aj na všetkých predajných miestach.
3. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2013.

Tieto VOP boli vydané DPMK so súhlasom Mesta Košice
v Košiciach dňa 27. 12. 2012.